

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsabschluss

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. Eine Reservation gilt als zustande gekommen, wenn eine Anzahlung oder eine Garantie mit einer Kreditkarte eingegangen ist. Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt mit der zur Garantie mitgeteilten Kreditkarte zu belasten. Eine Vertragsverlängerung wird auf Anfrage und nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

2. Preise / Zahlungsmittel / Vorauszahlung

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss. Unsere Preise verstehen sich in CHF inklusive MwSt. und Kurtaxen; das Frühstück ist exklusive. Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: American Express, Mastercard, Visa, Maestro, Postcard, Diners Club sowie Bargeld in CHF oder €. Wir bitten Sie um Verständnis, dass keine persönlichen Checks angenommen werden können. Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung.

Wyna Motels & Resorts GmbH

Haldenstrasse 5

6006 Luzern

IBAN: CH51 0839 1733 9555 0180 1

Bic/Swift Code: WIRBCHBB

Vorauszahlung

1- 29 Nächte

Eine Vorauszahlung ist abhängig von dem gebuchten Ratentyp. Die Standardrate erfordert keine Vorauszahlung, jedoch eine Garantie mit einer gültigen Kreditkarte. Für die nicht-stornierbare Rate wird eine Vorauszahlung in Höhe der gesamten Aufenthaltsdauer fällig.

ab 30 Nächte

Die erste Vorauszahlung in Höhe einer Monatsmiete wird mit Vertragsunterschrift fällig. Weitere Monatsmieten sind jeweils 30 Tage im Voraus zu begleichen.

3. Gästezimmer

Check-in/Check-out

Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14 Uhr zur Verfügung. Das Zimmer ist am Abreisetag bis 12 Uhr freizugeben. Late Check-Out oder Early Check In auf Anfrage.

Ausstattung Hotelzimmer

Unsere Zimmer verfügen über: Boxspring-Bett, Badezimmer mit Walk-in-Dusche, TV

Bei jedem Aufenthalt inklusive: kostenloses WLAN, Pflegeprodukte und Föhn, Handtücher und Bettwäsche, Kaffeemaschine. Die Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Eine Klimaanlage ist nicht vorhanden; jedoch eine Frischluftzufuhr.

4. Annullationsbestimmungen / Kündigungsfrist

Annullationsbestimmungen

1- 29 Nächte

Eine kostenlose Umbuchung oder Stornierung ist bis 15 Uhr drei Tage vor Anreise möglich. Dadurch geben Sie uns die Möglichkeit, das Zimmer anderweitig zu vermieten und Kosten für Sie zu vermeiden.

ab 30 Nächte

Eine kostenlose Umbuchung oder Stornierung ist bis 30 Tage vor Mietbeginn möglich.

Im Falle einer Umbuchung, Nichtanreise, Stornierung nach dieser Frist oder vorzeitiger Abreise behalten wir uns vor, den kompletten Aufenthalt zu berechnen. Entsteht dem Hotelier ein Schaden, weil der Gast seinen Verpflichtungen nicht nachkommt (zu späte Annullation, Nichterscheinen, verspätete Anreise, vorzeitige Abreise), so hat der Gast aufgrund allgemeiner Vertragsregeln (OR 97ff) sowie den Regeln des Mietrechts bei vorzeitiger Rückgabe der Sache (OR 264) dafür aufzukommen.

Kündigungsfrist bei Monatsmieten

ab 30 Nächte

Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat (kündbar auf jedes Monatsende). Die Kündigung hat in schriftlicher Form zu erfolgen.

5. Frühstück

Das Frühstück ist nicht im Zimmerpreis enthalten. Unsere Gäste haben die Möglichkeit, das Frühstück zusätzlich zu bestellen

Continental Breakfast CHF 10.00 pro Person/ Tag

6. Parking

Unseren Gästen stehen Parkplätze in der Tiefgarage kostenfrei zur Verfügung.

7. Reinigung

1- 29 Nächte

Die tägliche Reinigung ist im Zimmerpreis enthalten.

ab 30 Nächte

Im Zimmerpreis ist eine Reinigung **einmal wöchentlich** enthalten. Optional können unsere Gäste zusätzliche Reinigungsleistungen buchen:

8. Haustiere

Haustiere sind in den Hotelzimmern erlaubt. Unseren Gästen entstehen keine zusätzlichen Kosten. Wir behalten uns vor, Ihnen durch Haustiere verursachte Schäden zu belasten.

9. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Stellt das Hotel das/die vereinbarte/n Zimmer nicht zur Verfügung, haftet es dem Gast gegenüber für den entstandenen Schaden, sofern er nachgewiesen werden kann. Sollte das Hotel nicht in der Lage sein, das/die reservierte/n Zimmer bei Ankunft zur Verfügung zu stellen, wird es gleichwertige Ersatzunterkunft in einem anderen Hotel organisieren und für alle zusätzlichen Kosten wie Transport, Unterkünfte etc., welche die ursprünglichen Vertragspreise überschreitet, aufkommen.

Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingend gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag / Reservationsbestätigung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Kanton Luzern / Schweiz.

Haftungsausschluss COVID-19

Wir erlauben uns den Hinweis, liebe Gäste, dass wir die von der öffentlichen Hand (Schweizerische Eidgenossenschaft) vorgegebenen und kontrollierten Schutzkonzepte zur

Vermeidung der Übertragung von SARS-CoV-2 Viren Ihrer Gesundheit zu Liebe serös und konsequent umsetzen werden. Wir bitten aber um Verständnis dafür, dass wir dennoch jegliche Haftung im Rahmen des gesetzlich Zulässigen vollumfänglich ausschliessen müssen.

Stand Dezember 2021

Alle früheren Dokumente verlieren hiermit deren Gültigkeit.